

הודפס בסין.
הודפס על נייר ממוחזר.

www.dell.com | support.dell.com



078KwDA02

S

64 System Restore

U

38 Using the Emergency Eject Hole

W

Windows

Program Compatibility Wizard

57 (אשף תאימות תוכניות)

72 DellConnect

69 Dell Factory Image Restore

50 Dell Stage

59 Dell Support Center

F

73 FTP, כניסה אנונימית

H

Hardware Troubleshooter

61 (פותר בעיות החומרה)

I

ISP

14 ספק שירותי אינטרנט

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 71

פ

פנייה אל Dell 77

פנייה אל Dell בצורה מקוונת 79

פתרון בעיות 52

ר

רשימת פעולות לביצוע באבחון 78

רשת אלחוטית

בעיות 53

חיבור 12

רשת מחווטת

כבל רשת, חיבור 7

ש

שחזור תמונה מקורית 69

שימוש בחריר ההוצאה לחירום 38

שירות לקוחות 72

ת

תג שירות

איתור 77

תכונות תוכנה 48

תמיכה, כתובות דואר אלקטרוני 73

תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה 48

תקליטורים, הפעלה ויצירה 48

D

DataSafe Local Backup

66 Basic

67 Professional

מחוות

משטח מגע 34

מחשב, הגדרה 5

מנהלי התקנים והורדות 81

מפצלי שקעים, שימוש 6

מרכז הניידות של Windows 37

משאבים, איתור נוספים 80

משטח מגע

מחוות 34

משלוח מוצרים

לשם החזרה או תיקון 75

נ

נורית חיווי הפעלה 27

נורית מצב סוללה 27

נורית פעילות של כונן קשיח 27

י

יכולות מחשב 48

כ

כונן אופטי

חריר הוצאה לחירום 38

שימוש 38

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 73

מ

מדיית שחזור מערכת 68

מוצרים

מידע ורכישה 74

מחבר eSATA 21

מחבר HDMI 21

אינדקס

א

אורור, הבטחה 5

איתור מידע נוסף 80

אפשרויות התקנה מחדש של המערכת 63
אתרי תמיכה

ברחבי העולם 72

ב

בעיות זיכרון

פתרון 56

בעיות חומרה

אבחון 61

בעיות, פתרון 52

בעיות תוכנה 56

ג

גיבוי ושחזור 49

ה

הגדרה, לפני שתתחיל 5

החזרות במסגרת האחריות 75

ז

זרימת אוויר, אפשר 5

ח

חיבור אינטרנט 14

חיבור רשת

תיקון 53

חשמל, פתרון בעיות 54

נספח

מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תדר	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P17F	100-240 וולט ז"ח	50-60 הרץ	1.5 אמפר/1.6 אמפר/ 1.7 אמפר/2.3 אמפר/ 2.5 אמפר	19.5 וולט ז"י	3.34 אמפר/ 4.62 אמפר/ 6.7 אמפר

לפרטים, קרא את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

למידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין באתר [.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

סביבת מחשב

טווח טמפרטורות:

הפעלה

0° עד 35° צ'
(32° עד 95° פ')

אחסון

-40° עד 65° צ'
(-40° עד 149° פ')

לחות יחסית (מרבית):

הפעלה

10% עד 90%
(ללא התעבות)

אחסון

5% עד 95%
(ללא התעבות)מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום
תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):

הפעלה

0.66 GRMS

ללא הפעלה

1.30 GRMS

סביבת מחשב

מידת זעזועים מרבית (בזמן פעולה — נמדדת
באמצעות תוכנית האבחון של Dell המופעלת
מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי סינוס של 2
אלפיות השנייה. עבור ללא פעולה — נמדדת
כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש
ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה):

הפעלה

110 G

ללא הפעלה

160 G

גובה (מרבי):

הפעלה

-15.2 עד 3048 מטר
(-50 עד 10,000 רגל)

אחסון

-15.2 עד 10,668 מטר
(-50 עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אוויר

G2 או פחות כמוגדר ב-
ISA-S71.04-1985


מתאם זרם חילופין

50-60 הרץ	תדר הזנה
65 W/90 W/130 W	הספק יציאה זרם יציאה:
3.34 אמפר	65 וואט
4.62 אמפר	90 וואט
6.7 אמפר	130 וואט
19.5 וולט ז"י	מתח יציאה נקוב טווח טמפרטורות: הפעלה
0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	
-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	אחסון

פיזי

30.70 מ"מ עד	גובה
35.28 מ"מ	
376 מ"מ	רוחב
260.20 מ"מ	עומק
ניתן לקבוע את התצורה למשקל קטן מ- 2.54 ק"ג	משקל (כולל סוללת 6 תאים וכונן אופטי)

מתאם זרם חילופין

 הערה: יש להשתמש רק במתאמי זרם החילופין המצוינים למחשב שברשותך. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.	
מתח הזנה	100-240 וולט ז"ח
זרם הזנה (מרבי)	1.5 אמפר/1.6 אמפר/ 1.7 אמפר/2.3 אמפר/ 2.5 אמפר

סוללה		משטח מגע	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 9 תאים:		240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה) גודל:
22.80 מ"מ	גובה		
214 מ"מ	רוחב		
78.76 מ"מ	עומק	56 מ"מ	גובה
0.52 ק"ג	משקל	100 מ"מ	רוחב
11.1 וולט ז"י	מתח		סוללה
4 שעות (כאשר המחשב כבוי)	משך טעינה (מקורב)	סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 6 תאים:	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה	משך פעולה	22.80 מ"מ	גובה
		214 מ"מ	רוחב
		57.64 מ"מ	עומק
CR-2032	סוללת מטבע	0.34 ק"ג	משקל

תצוגה		וידאו	
סוג	HD WLED של 15 אינץ' עם TrueLife	נפרד:	
ממדים:		בקר וידאו	AMD Radeon HD 6510G2/6540G2/6640G2/7450M
גובה	193.54 מ"מ	זיכרון מסך	1 GB DDR3
רוחב	344.23 מ"מ	UMA:	
אלכסון	396.42 מ"מ	בקר וידאו	AMD Radeon HD /6620G/6520G/6480G 6380G
רזולוציה מרבית	1366 x 768	זיכרון מסך	עד 512 MB של זיכרון משותף
קצב רענון	60 Hz	מצלמה	1.0 מגה-פיקסל רזולוציית מצלמה
זווית הפעלה	0° (סגור) עד 135°	סוג מצלמה	HD מסך רחב
זווית צפייה אופקית	40/40	רזולוציית וידאו	1280 x 720
זווית צפייה אנכית	(H/L) 15/30		
רוחב פיקסל	0.252 x 0.252 מ"מ		

קורא כרטיסי מדיה

כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital	כרטיסים
Secure Digital Extended (SDXC) Capacity	נתמכים
Secure Digital High Capacity (SDHC)	
(MS) Memory Stick	
Memory Stick PRO (MS-PRO)	
כרטיס (MMC) MultiMedia Card	
(MMC+) MultiMedia Card plus	
כרטיס xD-Picture	

מקלדת


מספר	ארה"ב וקנדה — 86
מקשים	אירופה — 87
	יפן — 90
	ברזיל — 87

תקשורת

מודם (אופציונלי) V.92 56 K USB	מודם חיצוני
10/100 Ethernet LAN	מתאם רשת
על לוח המערכת ,Wi-Fi abgn/bgn ,WLAN	אלחוט
וטכנולוגיית אלחוט Bluetooth (אופציונלי)	


שמע

Realtek ALC269 HD	בקר שמע
2 x 2 וואט	רמקולים
תפריטי תוכנות ופקדי מדיה	פקדי עוצמת קול

מחברים		זיכרון	
שלושה מחברי 4 פינים, תואמי USB 3.0	USB	2 GB , 3 GB , 4 GB, 6 GB ו- 8 GB	תצורות זיכרון אפשריות
מחבר אחד של 15 חורים מחבר eSATA/USB משולב אחד של 7 פינים/4 פינים עם PowerShare	וידיאו eSATA	1333 MHz DDR3 SODIMM	סוג זיכרון
קוריץ אחד של 8 ב- 1	קורא כרטיסי מדיה	 הערה: לקבלת הוראות על שדרוג זיכרון, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	
מחברים		שמע	
		מחבר כניסת מיקרופון אחד	
		מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוני אחד	
		חריץ חצי Mini-Card אחד	Mini-Card
		מחבר 19 פינים אחד	מחבר HDMI
		מחבר RJ45 אחד	מתאם רשת

מפרט

סעיף זה מספק מידע שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב.

הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורה של המחשב שברשותך, עיין בסעיף **Detailed System Information** (מידע מערכת מפורט) ב-Dell Support Center. כדי להפעיל את Dell Support Center, לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** **← Dell Support Center** **← Dell** (כל התוכניות) **← Dell Support Center** **← Launch Dell Support Center**.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר מודול זיכרון		Dell Inspiron M5110	
שני מחברי SODIMM נגישים למשתמש		פרטי מחשב	
4 GB , 2 GB , 1 GB	קיבולות מודול זיכרון	AMD A70M	ערכת שבבי מערכת
2 GB	זיכרון מינימלי	AMD Dual Core E2-3000M/ A4-3300M/3305M	סוגי מעבדים
8 GB	זיכרון מרבי	AMD Quad Core A6-3400M/3420M/ A8-3500M/3520M	


ראה:	אם עליך:
מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר dell.com/regulatory_compliance	לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה
support.dell.com	למצוא מנהלי התקנים והורדות. קובצי Readme לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים

איתור מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 68	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 61	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 60	להתקין מחדש את תוכנת המערכת
support.dell.com	לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft Windows ועל תכונות שלה
החלק התחתון של המחשב "Dell Support Center" בעמוד 59	לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר — עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר support.dell.com או כדי לפנות לתמיכה הטכנית
מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	לשדרג את המחשב ברכיבים חדשים או נוספים, כגון כונן קשיח חדש
הערה: במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרום לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום

פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל dell.com/ContactDell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לדרישות שלך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון;
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה;

זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל- Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבנו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

שימת פעולות לביצוע באבחון

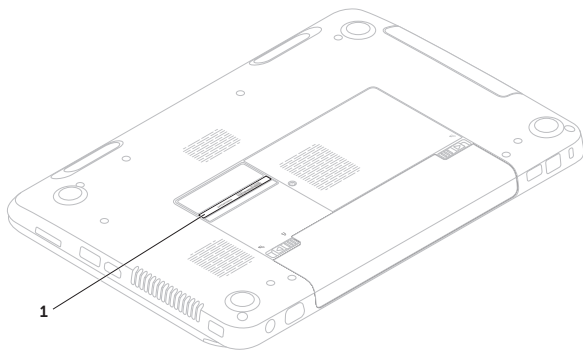
- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן/ לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני שתתקשר

הערה: כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות שלך.


איתור תג השירות וקוד השירות המהיר


את תג השירות וקוד השירות המהיר של המחשב ניתן למצוא על תווית בחלק התחתון של המחשב.



1 תג שירות וקוד שירות מהיר

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell ויישלחו חזרה אליך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "שימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 78), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 61).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבל מתאם זרם, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

-  **הערה:** לפני החזרת המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של הנתונים בכווננים הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע הסודי, הקנייני והאישי, כמו גם אמצעי אחסון נשלפים, כגון תקליטורים וכרטיסי מדיה. חברת Dell אינה אחראית על המידע הסודי, הקנייני או האישי שלך, איבוד או השחתת נתונים, או נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שייכתן והיו כלולים בהחזרה שלך.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

כדי לבדוק את המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לעבור לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות האוטומטי לבירור מצב הזמנות. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79.

מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, עבור אל אתר האינטרנט של Dell בכתובת **dell.com**. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79.

כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

apsupport@dell.com • (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

apmarketing@dell.com • (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com • (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP) של Dell

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

היכנס כמשתמש: `anonymous`, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

dell.com •

dell.com/ap • (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

dell.com/jp • (יפן בלבד)

euro.dell.com • (אירופה בלבד)

dell.com/la • (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

dell.ca • (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com •


support.jp.dell.com • (יפן בלבד)

support.euro.dell.com • (אירופה בלבד)

supportapj.dell.com • (אסיה האוקיינוס השקט בלבד)

DellConnect

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל dell.com/DellConnect.

 **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 77 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:


1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 52.


2. לקבלת הליכים על אופן הפעלת בדיקות האבחון, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 61.

3. מלא את "שימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 78.

4. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 73.

5. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 77.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.

כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפוני האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).


5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.


7. לחץ על **Next** (הבא).

המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

 **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.


הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
2. כאשר הלוגו של DELL מופיע, הקש <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.


Dell Factory Image Restore

 **התראה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

 **הערה:** אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 65) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

מדיית שחזור מערכת

התראה: למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת. 

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.


השתמש במדיית שחזור המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע את השימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בדיסק הקשיח שמונע שחזור נתונים.

כדי לשחזר את התוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell במחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס למחשב את הדיסק או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.

2. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

3. מהרשימה, בחר את התקן האתחול המתאים והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שדרוג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional

הערה:  Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב כברשותך, אם הזמנת אותו בזמן הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:

- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוג קובץ
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ פעמיים על סמל  Backup באזור ההודעות של שולחן העבודה.

2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג עכשיו!).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההוראות על המסך.

הערה:  תהליך השחזור עשוי להימשך כשעה או יותר, בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

הערה:  לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר הידע בכתובת support.dell.com.

Dell DataSafe Local Backup Basic

כדי לשחזר את התוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell, תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכן הלאה) המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית חדשה שנוספה.


 **הערה:** אל תנתק את מתאם זרם החילופין.


3. הפעל את המחשב.


4. כאשר הלוגו של DELL מופיע, הקש <F8>

מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Advanced**

Boot Options (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 69) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה קודם
- ליצור מדיית שחזור מערכת


Dell DataSafe Local Backup

△ התראה: שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. צור מדיית גיבוי ליישומים שעליך להתקין במחשב, לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

△ התראה: למרות ש-Dell DataSafe Local Backup מתוכנן לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

ביטול שחזור המערכת האחרון

🖱️ הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.



1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

System Restore

מערכות ההפעלה Microsoft Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

התראה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הפעלת System Restore

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
הערה: החלון **User Account Control**  (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.
במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:

△ התראה: שימוש ב- **Dell Factory Image Restore** או בדיסק **מערכת ההפעלה לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.**

שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	System Restore
כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב- System Restore וב- Dell DataSafe Local Backup בעת התקנת תוכנות שהותקנו במקור על-ידי Dell בכונן קשיח חדש	מדיית שחזור מערכת
שחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת קבלתו	Dell Factory Image Restore
התקנה מחדש רק של מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

🔑 **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא יצורף למחשב שברשותך.



הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט

האתחול והקש <Enter>.

במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.

- אם מזהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <ח>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <ז>.

- אם מזהות תקלות במהלך ה- Enhanced Pre-boot System Assessment, רשום את קודי השגיאה ופנה אל Dell (למידע נוסף, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

אם ה- Enhanced Pre-boot System Assessment מושלם בהצלחה, מופיעה ההודעה הבאה: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (האם ברצונך להפעיל את בדיקות הזיכרון הנותרות? פעולה זו תימשך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ))

אם נתקבלת בבעיות בזיכרון, לחץ על <y> (כן), אחרת לחץ על <ח> (לא). מוצגת ההודעה הבאה: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete".

לחץ על <Exit> (יציאה) כדי לאתחל מחדש את המחשב.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 56 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית השירות להגדרת המערכת ופעיל. כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS), הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב והקש <F2> כאשר הלוגו של Dell מופיע.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell

בעת הפעלת תוכנית האבחון של Dell, המחשב מפעיל את Enhanced Pre-boot System Assessment (בדיקת מערכת משופרת לפני אתחול - ePSA). ה-ePSA כולל סדרה של בדיקות אבחון להתקנים כגון לוח המערכת, מקלדת, תצוגה, זיכרון, כונן קשיח וכדומה.

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
2. כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מייד על <F12>.


Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה-Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנוותרים.

My Dell Downloads

 **הערה:** ייתכן ש- My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

חלק מהתוכנות שמותקנות מראש במחשב Dell החדש אינן כוללות תקליטור או DVD גיבוי. תוכנות אלו זמינות באתר האינטרנט My Dell Downloads. מאתר אינטרנט זה תוכל להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ל- My Dell Downloads:

1. עבור אל DownloadStore.dell.com/media.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש את התוכנות או צור מדיית גיבוי לשימוש בעתיד.

Detailed System Information (מידע מערכת מפורט) — הצגת מידע מפורט על תצורות החומרה ומערכת ההפעלה, גישה להעתקים של חוזי השירות, מידע לגבי אחריות ואפשרויות חידוש אחריות.

Get Help (קבלת עזרה) — הצגת אפשרויות התמיכה הטכנית של Dell, תמיכת לקוחות, סיורים והדרכה, כלים מקוונים, מדריכים למשתמש, מידע על אחריות, שאלות נפוצות וכדומה.

Backup and Recovery (גיבוי ושחזור) — יצירת מדיית שחזור, הפעלת כלי שחזור וגיבוי קבצים מקוון.

System Performance Improvement Offers (הצעות לשיפור ביצועי מערכת) — קבלת פתרונות תוכנה וחומרה שיסייעו לשפר את ביצועי המערכת.

לקבלת מידע נוסף על **Dell Support Center**, וכדי להוריד ולהתקין את כלי התמיכה הזמינים, עבור אל DellSupportCenter.com.

נוסף על כך, דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:
PC Checkup — הפעלת אבחון חומרה, הצגת התוכנית שתופסת את השטח הגדול ביותר בכונן הקשיח ומעקב אחר שינויים המבוצעים במחשב מדי יום.

תוכניות שירות לבדיקת המחשב

- **Drive Space Manager (מנהל שטח כונן)** — ניהול הכונן הקשיח באמצעות ייצוג חזותי של השטח שנצרך על-ידי כל סוג קובץ.
- **Performance and Configuration History (היסטוריית ביצועים ותצורה)** — ניטור אירועי מערכת ושינויים במשך הזמן. תוכנית שירות זו מציגה את כל סריקות החומרה, הבדיקות, שינויי המערכת, אירועים קריטיים ונקודות שחזור ביום שאירעו.


שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center

כל התמיכה שדרושה לך – במקום נוח אחד

היישום **Dell Support Center** מספק התראות מערכת, הצעות לשיפור ביצועים, מידע על מערכת וקישורים לכלים ושירותי אבחון אחרים של Dell.

כדי להפעיל את היישום, לחץ על הלחצן Dell

Support Center  במקלדת או לחץ על


Start (התחל)  ← **All Programs**

(כל התוכניות) ← **Dell** ← **Dell Support**

Center ← **Launch Dell Support Center**


בדף הבית של **Dell Support Center** מוצגים מספר הדגם של המחשב שברשותך, תג שירות, קוד שירות מהיר, מצב אחריות והתראות לגבי שיפור הביצועים של המחשב.

אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות —

- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.
 - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחלה) .
 - עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
 - כדי לסייע בפתרון בעיות, בעת פנייה אל Dell רשום את הודעת השגיאה שמוצגת.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). ה- Program Compatibility Wizard קובע את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows. כדי להפעיל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך כחול —

התראה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, לחץ על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.

- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות

- המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון לתוך המחברים (להוראות, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 61).

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל מתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב —

סיים את פעולת התוכנית:


1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.

2. לחץ על **Applications** (יישומים).

3. בחר את התוכנית שאינה מגיבה.

4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

- כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.
- אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי, במצב שינה או אינו מקבל חשמל.

• לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לפעולה רגילה, אם היה כבוי או במצב שינה.

• הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב, למתאם זרם החילופין ולשקע החשמל.

• אם כבל מתאם זרם החילופין מחובר למפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

אם צבע נורית ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה.

• לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79).

חיבורים מחוטיים

אם חיבור הרשת המחוטת התנתק — כבל הרשת משוחרר או פגום.

בדוק את כבל הרשת כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת האלחוטית התנתק — הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).
- בדוק אם האלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)" בעמוד 12).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 15).
- הפרעה עשויה לחסום את החיבור האלחוטי או להפריע לו. נסה להעביר את המחשב קרוב יותר לנתב האלחוטי.

פתרון בעיות

הערה: כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

קוד צפוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מוכנס היטב.
שלושה	תקלה אפשרית בלוח המערכת — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	תקלה בכרטיס או שבב מסך
שבעה	כשל מעבד
שמונה	תקלה בתצוגה

סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 59 או "פנייה אל Dell" בעמוד 79.

⚠ אזהרה: אנשי שירות מיומנים בלבד רשאים להסיר את מכסה המחשב. לקבלת הוראות לטיפול מתקדם, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals.

קודי צפוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפופים במהלך האתחול, אם קיימות שגיאות או בעיות. סדרת צפופים זו, הנקראת קוד צפוף, מזהה בעיה. במקרה זה, רשום את קוד הצפוף ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 79) לקבלת סיוע.


- **STICKYNOTES** — צור הערות או תזכורות. הערות אלה יופיעו בלוח המודעות בפעם הבאה שתיגש ל-STICKYNOTES. נוסף על כך, באפשרותך לשמור הערות בשולחן העבודה.
- **WEB TILE** — מספק תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט מועדפים. הפרישה מאפשרת להוסיף, לערוך או למחוק תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן האינטרנט. בנוסף על כך, באפשרותך ליצור פרישות אינטרנט מרובות באמצעות גלריית היישומים.

- **PHOTO** (תצלומים) — הצגה, ארגון או עריכה של התמונות שלך. באפשרותך ליצור הצגות של שקופיות ואוספים של תמונות ולהעלות אותם ל-**Facebook** או **Flickr** כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- **DELL WEB** — מספק תצוגה מקדימה של עד ארבעה דפי אינטרנט מועדפים. לחץ על התצוגה המקדימה של דף האינטרנט כדי לפתוח אותו בדפדפן האינטרנט.
- **VIDEO** (וידיאו) — הצגת סרטוני וידיאו. היישום CinemaNow האופציונלי מאפשר לרכוש או לשכור סרטים ותוכניות טלוויזיה כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- **SHORTCUTS** (קיצורי דרך) — מספק גישה מהירה לתוכניות שבשימוש תכוף.

Dell Stage

התוכנה Dell Stage שמותקנת במחשב מספקת גישה ליישומי המדיה המועדפים שלך.


כדי להפעיל את Dell Stage, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Stage** ← **Dell Stage**.

 **הערה:** חלק מהיישומים ב-Dell Stage ניתן להפעיל גם מהתפריט **All Programs** (כל התוכניות).

באפשרותך להתאים אישית את Dell Stage באופן הבא:

- סידור מחדש של קיצור דרך ליישום — לחץ לחיצה ארוכה על קיצור דרך ליישום עד שיהבהב ולאחר מכן גרור את קיצור הדרך של היישום למיקום רצוי ב-Dell Stage.
- צמצום — גרור את חלון Dell Stage לחלק התחתון של המסך.
- התאמה אישית — בחר את סמל ההגדרות ולאחר מכן בחר את האפשרות הרצויה.

להלן היישומים הזמינים ב-Dell Stage:


-  **הערה:** ייתכן שחלק מהיישומים לא יהיו זמינים, בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב.
- **MUSIC** (מוסיקה) — נגן מוסיקה או עיין בקובצי המוסיקה שלך לפי אלבום, אמן או שם שיר. באפשרותך גם להקשיב לתחנות רדיו ברחבי העולם. היישום Napster האופציונלי מאפשר להוריד שירים כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- **YOU PAINT** — ציור ועריכה של תמונות.
- **DOCUMENTS** (מסמכים) — מספק גישה מהירה לתיקיית המסמכים במחשב.


לקבלת מידע נוסף, עבור אל DellDataSafe.com.
כדי לתזמן גיבויים:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online באזור ההודעות של שולחן העבודה.

2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

Dell DataSafe Online Backup


 **הערה:** DataSafe Online נתמך רק במערכות הפעלה Windows.

 **הערה:** למהירויות העלאה/הורדה גבוהות, מומלץ חיבור בפס רחב.

Dell DataSafe Online, שירות גיבוי ושחזור ממוקן, מסייע להגן על הנתונים שלך וקבצים חשובים אחרים מאירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שלך באמצעות -חשבון מוגן בסיסמה.

תכונות תוכנה

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן שהמחשב יהיה מצויד בתכונת זיהוי הפנים FastAccess. תכונה זו מסייעת לשמירת האבטחה של מחשב Dell שברשותך, על-ידי למידת המראה הייחודי של הפנים שלך ושימוש במראה זה כדי לאמת את זהותך, על מנת לספק אוטומטית פרטי כניסה למערכת, במקום שתצטרך להזין מידע זה בעצמך (כגון בכניסה לחשבון Windows או לאתרי אינטרנט מאובטחים). לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **FastAccess**.

יצירה ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תוכנות מותקנות במחשב.

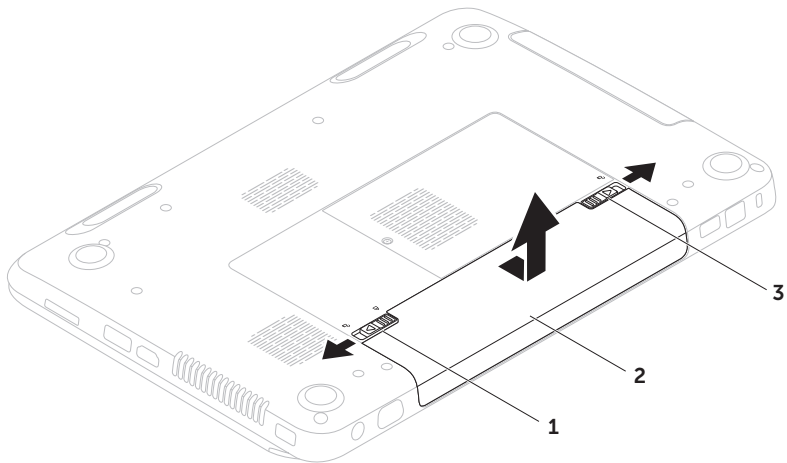
לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות או להוריד קבצים.

בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/תקליטורי DVD משלך ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו.

באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני בידור ידניים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.

1	תפס נעילת הסוללה
2	סוללה
3	תפס שחרור הסוללה



הסרה והתקנה מחדש של הסוללה

אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש רק בסוללות שנרכשו מ-Dell. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים. 

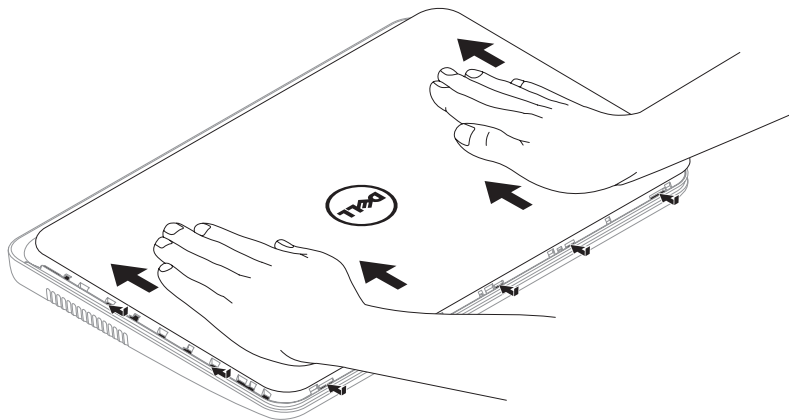
אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין). 

כדי להסיר את הסוללה:


1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפס השחרור של הסוללה ואת תפס הנעילה של הסוללה למצב לא נעול.
3. החלק והרם את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.

כדי להתקין מחדש את הסוללה:

1. החלק את הסוללה לתא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.
2. הסט את תפס נעילת הסוללה למצב נעול.

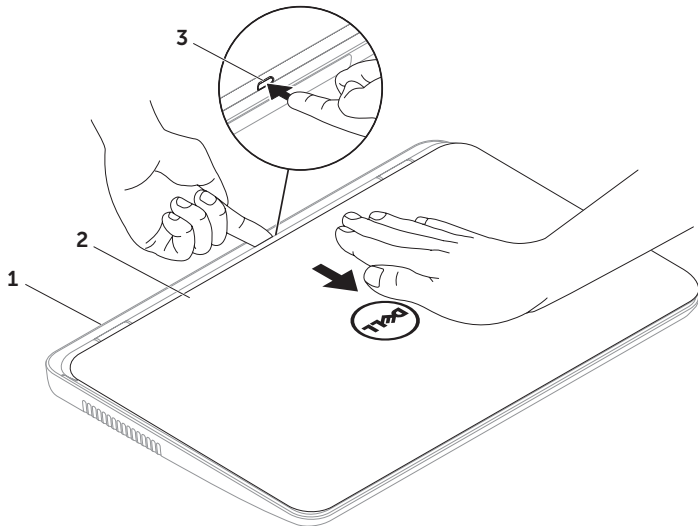


כדי להתקין חזרה את המכסה העליון:

הערה:  בעת התקנה מחדש של המכסה העליון, ודא שהלוגו של Dell פונה לכיוון גב המחשב.

1. יישר את המכסה העליון עם החלק האחורי של התצוגה.
2. החלק את המכסה העליון עד שייכנס למקומו בנקישה. ודא שאין מרווחים בין המכסה העליון לבין המכסה האחורי של התצוגה.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | גב המחשב |
| 2 | מכסה עליון |
| 3 | לחצן שחרור של המכסה העליון |




הסרה והתקנה מחדש של המכסה העליון (אופציונלי)

אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

אזהרה: לפני הסרת המכסה העליון, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין). 

כדי להסיר את המכסה העליון:

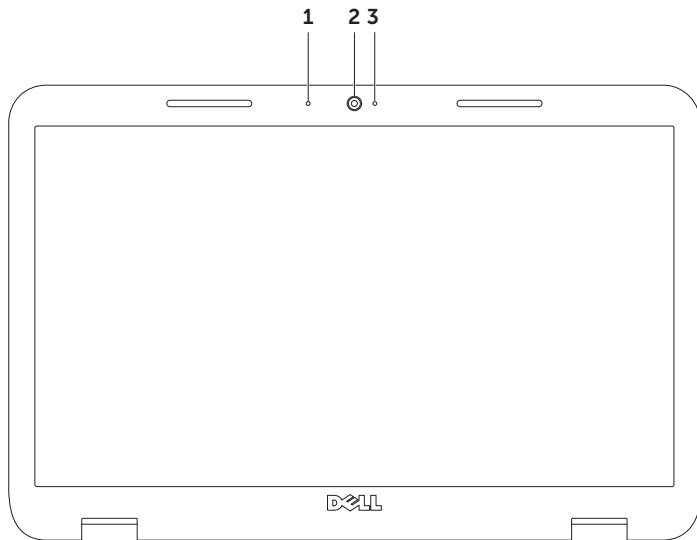
1. כבה את המחשב וסגור את התצוגה.
 2. לחץ והחזק את לחצן השחרור של המכסה העליון והחלק את המכסה העליון.
- הערה:**  באפשרותך לרכוש מכסים עליונים נשלפים נוספים באתר **dell.com**.

1 **מיקרופון** — מספק צליל איכותי לוועידות וידיאו והקלטות קול.

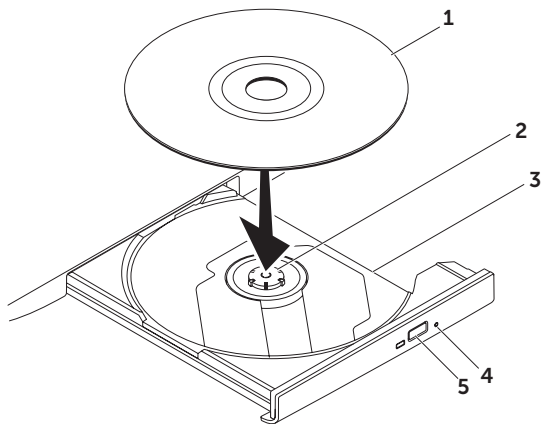
2 **מצלמה** — מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט.

3 **נורית חיווי מצלמה** — מציינת אם המצלמה פועלת או כבויה. אור לבן קבוע מציין פעילות של המצלמה.

תכונות תצוגה



1	תקליטור
2	ציר הכונן
3	מגש כונן אופטי
4	חריר הוצאה לחירום
5	לחצן הוצאה של כונן אופטי



שימוש בכונן האופטי

△ התראה: בעת פתיחה או סגירה של מגש הכונן האופטי, אל תלחץ עליו כלפי מטה. כאשר הכונן אינו בשימוש, השאר את מגש הכונן האופטי סגור.

△ התראה: אל תזיז את המחשב בעת הפעלה או צריבה של תקליטור. הכונן האופטי יכול להפעיל או לצרוב תקליטורים רגילים ותקליטורי DVD. בעת הכנסת תקליטורים במגש הכונן האופטי, ודא שהצד עם התדפיס או הכתב פונה כלפי מעלה.

כדי להכניס תקליטור לכונן האופטי:

1. לחץ על לחצן ההוצאה של הכונן האופטי בכונן האופטי.
2. משוך החוצה את מגש הכונן האופטי.
3. הנח את התקליטור, כאשר צד התווית פונה מעלה, במרכז מגש הכונן האופטי והכנס את התקליטור על ציר הכונן.
4. דחף חזרה את מגש הכונן האופטי לתוך הכונן.

שימוש בחריר ההוצאה לחירום

אם מגש הכונן האופטי אינו נפתח בעת לחיצה על לחצן ההוצאה, באפשרותך להשתמש בחריר ההוצאה לחירום כדי לפתוח את מגש הכונן. כדי לפתוח את מגש הכונן באמצעות חריר ההוצאה לחירום:

1. כבה את המחשב.
2. הכנס סיכה קטנה או אטב נייר פתוח לתוך חריר ההוצאה לחירום ודחף בחוזקה עד לפתיחת מגש הכונן האופטי.

מרכז הניידות של Windows

1. לחץ על המקשים <X><Windows> או הקש על הלחצן של מרכז הניידות של Windows כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows.
2. תחת **Function Key Row** (שורת מקש פונקציה), בחר **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).



הנמכת עוצמת הקול

הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים

הגברת עוצמת הקול

הפעלה או השהייה


השתקת הקול

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים

מקשי בקרת מולטימדיה

מקשי בקרת המולטימדיה ממוקמים בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. כדי להשתמש במקשי בקרת המולטימדיה, לחץ על המקש המתאים. ניתן לקבוע את התצורה של מקשי בקרת המולטימדיה במקלדת באמצעות תוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS) או באמצעות מרכז הניידות של Windows.

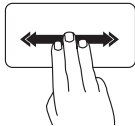
הגדרת מערכת

1. הקש <F2> במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).
 2. תחת **Function Key Behavior** (תפקוד מקשי פונקציות), בחר **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) או **Function Key First** (מקש פונקציה תחילה).
- Function Key First (מקש פונקציה תחילה)** — זוהי אפשרות ברירת המחדל. הקש על מקש פונקציה כלשהו כדי לבצע את הפונקציה המשויכת. לפעולת מולטימדיה, הקש <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.
- Multimedia Key First (מקש מולטימדיה תחילה)** — הקש על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את פעולת המולטימדיה המשויכת. לפונקציה, הקש <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.
- הערה:** האפשרות **Multimedia Key First** פעילה רק במערכת ההפעלה. 

הקפצה

מאפשרת להפוך את התוכן לפנים או לאחור,
בהתאם לכיוון ההקפצה.

הזז שלוש אצבעות במהירות
בכיוון הרצוי, כדי להפוך את
התוכן בחלון הפעיל.



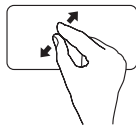
זום

מאפשר להגדיל או להקטין את ההגדלה של תוכן
המסך. תכונת הזום כוללת:

צביטה — מאפשרת להגדיל או להקטין את הזום
על-ידי הרחקה או קירוב של שתי אצבעות על
משטח המגע.

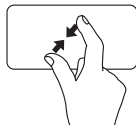
כדי להגדיל:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי
להגדיל את התצוגה של החלון
הפעיל.



כדי להקטין:

קרב שתי אצבעות זו לזו כדי
להקטין את התצוגה של החלון
הפעיל.



מחוות משטח מגע

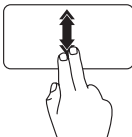
הערה: ייתכן שמחוות אחדות של משטח המגע יהיו מנוטרלות כברירת מחדל. כדי לשנות את הגדרות המחוות של משטח המגע, לחץ על **Start** (התחל) ←
 ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ←
 ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ←
 ← **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות) ← (עכבר).

גלילה

מאפשרת לגלול בתוכן. תכונת הגלילה כוללת:

גלילה אוטומטית אנכית — מאפשרת לגלול מעלה או מטה בחלון הפעיל.

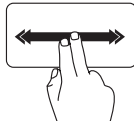
הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית.




הקש על משטח המגע כדי לעצור את הגלילה האוטומטית.

גלילה אוטומטית אופקית — מאפשרת לגלול ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.


הזז שתי אצבעות ימינה או שמאלה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית.




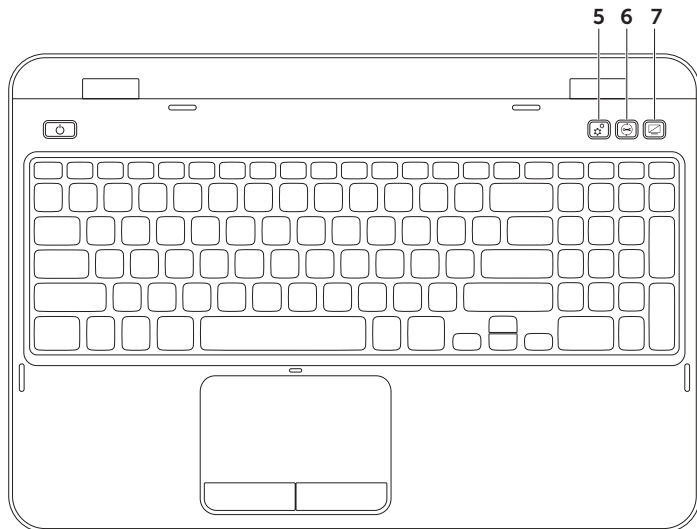
הקש על משטח המגע כדי לעצור את הגלילה האוטומטית.

5  **לחצן מרכז הניידות של Windows** — לחץ כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows. מרכז הניידות של Windows מספק גישה מהירה להגדרות המחשב הנייד, כגון בקרת בהירות, בקרת עוצמת קול, מצב סוללה, רשת אלחוטית וכדומה, כל זאת במקום אחד.

6  **לחצן שחזור נתונים** — לחץ כדי להפעיל את Dell Support Center. לקבלת מידע נוסף, ראה "Dell Support Center" בעמוד 59.

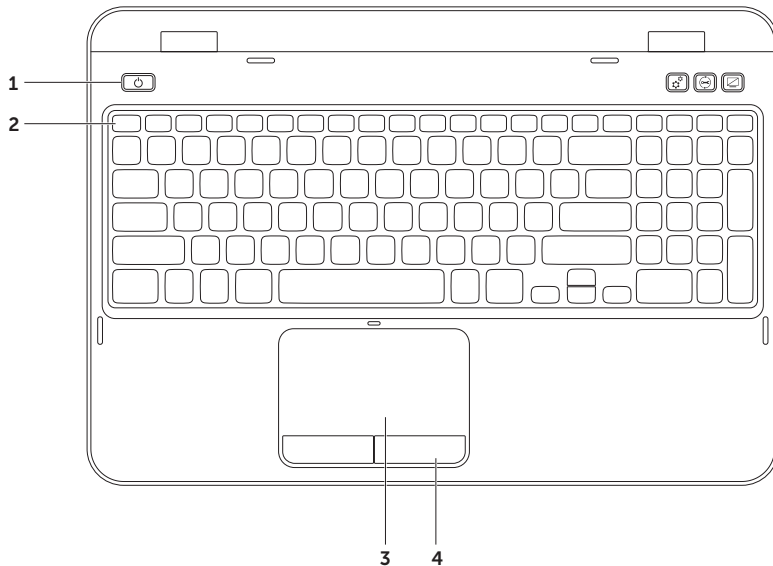
7  **לחצן הפעלה/כיבוי תצוגה** — לחץ כדי להפעיל או לכבות את התצוגה.

 **הערה:** לחצני מרכז הניידות של Windows, Dell Support Center וכיבוי/הפעלה של התצוגה פועלים רק במחשבים שמותקנת בהם מערכת הפעלה של Windows.



-
- 1  **לחצן נורית הפעלה** — לחץ כדי להפעיל או לכבות את המחשב. הנורית בלחצן מציינת את מצבי אספקת החשמל. לקבלת מידע נוסף על נורית לחצן ההפעלה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 28.
-
- 2 **שורת מקשי פונקציות** — מקש האפשר או הנטרול של התצוגה הדואלית , מקש אפשר או נטרול האלחוט , מקש אפשר או נטרול משטח המגע , מקשי הגברה  והפחתה  של הבהירות ומקשי המולטימדיה נמצאים בשורה זו. לקבלת מידע נוסף על מקשי מולטימדיה, ראה "מקשי בקרת מולטימדיה" בעמוד 36.
-
- 3 **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר השמאלי על-ידי הקשה על המשטח. משטח המגע תומך במחוות גלילה, הקפצה וזום. כדי לשנות את הגדרות משטח המגע, לחץ פעמיים על הסמל **Dell Touch pad** באזור ההודעות של שולחן העבודה. לקבלת מידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 34.
- הערה:** כדי לאפשר או לנטרל את משטח המגע, לחץ על המקש **<Fn>** יחד עם המקש .
-
- 4 **לחצני משטח מגע** — מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.
-

תכונות של בסיס המחשב ומקלדת



נורית לחצן הפעלה/נורית חיווי הפעלה

מצב נורית חיווי	מצבי מחשב
לבן קבוע	מופעל
לבן מהבהב	המתנה
כבוי	כבוי/מצב שינה

 הערה: לקבלת מידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 54.

נטרול טעינת סוללה


ייתכן שתצטרך לנטרל את תכונת טעינת הסוללה בזמן טיסה. כדי לנטרל במהירות את תכונת טעינת הסוללה:


1. ודא שהמחשב מופעל.
 2. לחץ על **Start** (התחל) .
 3. בתיבת החיפוש, הקלד **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל) והקש **<Enter>**.
 4. בחלון **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ על **Dell Battery Meter** (מד סוללה) כדי לפתוח את החלון **Battery Settings** (הגדרות סוללה).
 5. לחץ על **Turn off Battery Charging** (כבה טעינת סוללה) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
-  הערה: ניתן לנטרל את טעינת הסוללה גם בתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

נוריות מצב ומחווניים

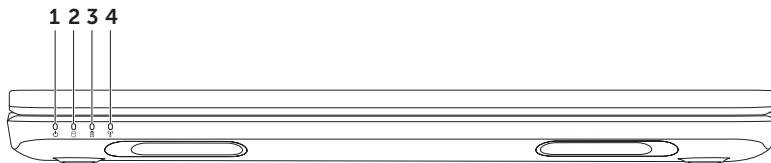
נורית מצב סוללה





מצב טעינת הסוללה	מצבי מחשב	מצב נורית חיווי	מתאם זרם חילופין
טעינה	מופעל/המתנה/כבוי/שינה	לבן קבוע	
טעונה במלואה	מופעל/המתנה/כבוי/שינה	כבוי	
סוללה חלשה ($\leq 10\%$)	מופעל/המתנה	כתום קבוע	סוללה
לא נטענת	מופעל/המתנה/כבוי/שינה	כבוי	

 **הערה:** הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.

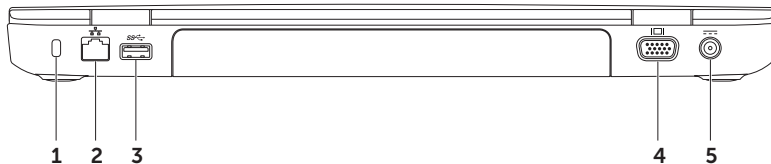
-
- 1  **נורית חיווי הפעלה** — משמשת לציון מצבי אספקת חשמל. לקבלת מידע נוסף על נורית חיווי ההפעלה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 28.
-
- 2  **נורית פעילות כונן קשיח** — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן קבוע מציין פעילות של הכונן הקשיח.
- התראה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח דולקת.** 
-
- 3  **נורית מצב סוללה** — מציינת את מצב הטעינה של הסוללה. לקבלת מידע נוסף על נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 28.
- הערה:** הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.
-
- 4  **נורית מצב אלחוט** — מאירה כשעבודה ברשת אלחוטית מאפשרת. אור לבן קבוע מציין שהאלחוט מופעל.
- הערה:** כדי לאפשר או לנטרל את האלחוט, ראה "אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)" בעמוד 12.
-

תכונות - מבט מלפנים



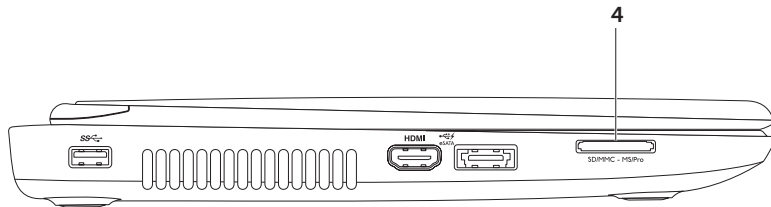
-
- 1 **חריץ כבל אבטחה** — משמש לחיבור כבל אבטחה מסחרי למחשב.
הערה: לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה במחשב.
-
- 2 **מחבר רשת**  — משמש לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב, אם נעשה שימוש ברשת מחווטת.
-
- 3 **מחבר USB 3.0**  — מספק העברת נתונים מהירה יותר בין המחשב לבין התקני USB.
-
- 4 **מחבר VGA**  — משמש לחיבור צג או מקרן.
-
- 5 **מחבר מתאם זרם חילופין**  — משמש לחיבור מתאם זרם חילופין, כדי לספק חשמל למחשב ולטעינת הסוללה.
-

תכונות - מבט מאחור



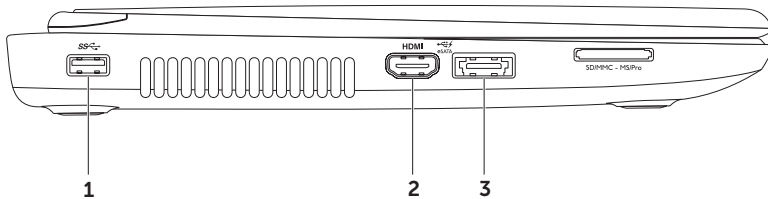
קורא כרטיסי מדיה 8 ב- 1 — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה, סרטוני וידיאו ומסמכים דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון. למידע על כרטיסי זיכרון נתמכים, ראה "מפרט" בעמוד 82.




הערה: המחשב משווק עם תותב פלסטיק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. תותבים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את התותב למקרה שכרטיס מדיה לא יהיה מותקן בחריץ. תותבים ממחשבים אחרים עשויים שלא להתאים למחשב שברשותך.



1	 מחבר USB 3.0 — מספק העברת נתונים מהירה יותר בין המחשב לבין התקני USB.
2	 מחבר HDMI — משמש לחיבור לטלוויזיה עבור אותות שמע 5.1 ווידאו גם יחד. הערה: בעת שימוש עם הצג, רק אות הווידאו נקלט.
3	 eSATA/USB משולב עם USB PowerShare — משמש לחיבור התקני אחסון תואמי eSATA (כגון כוננים קשיחים חיצוניים או כוננים אופטיים) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3). תכונת USB PowerShare מאפשרת לטעון התקני USB, כאשר המחשב פועל או כבוי או במצב שינה. הערה: התקני USB מסוימים לא ייטענו כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלו, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן. הערה: אם תכבה את המחשב בעת טעינת התקן USB, טעינת ההתקן תיפסק. כדי להמשיך בטעינה, נתק את התקן ה-USB וחבר אותו שוב. הערה: תכונת USB PowerShare כבית אוטומטית כאשר נותרים רק 10% מחיי הסוללה.

תכונות - מבט משמאל

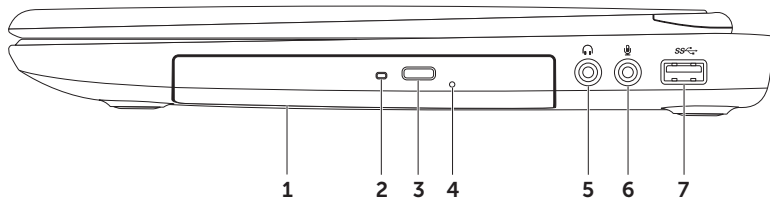


-
- 1 **כונן אופטי** — משמש להפעלה או צריבה של תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי). לקבלת מידע נוסף, ראה "שימוש בכונן האופטי" בעמוד 38.
-
- 2 **נורית כונן אופטי** — מהבהבת בלחיצה על לחצן ההוצאה של הכונן האופטי או בעת הכנסת תקליטור וקריאתו.
-
- 3 **לחצן הוצאה של הכונן האופטי** — לחץ כדי לפתוח את מגש הכונן האופטי.
-
- 4 **חריר הוצאה לחירום** — השתמש כדי לפתוח את מגש הכונן האופטי, אם אינו נפתח בלחיצה על לחצן ההוצאה. לקבלת מידע נוסף, ראה "שימוש בחריר ההוצאה לחירום" בעמוד 38.
-
- 5  **מחבר יציאת שמע/אוזניות** — משמש לחיבור זוג אוזניות, רמקול מוגבר או מערכת קול.
-
- 6  **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** — משמש לחיבור מיקרופון או אות כניסה לשימוש עם תוכניות שמע.
-
- 7  **מחבר USB 3.0** — מספק העברת נתונים מהירה יותר בין המחשב לבין התקני USB.
-

שימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron.

תכונות - מבט מימין



להגדרת חיבור האינטרנט:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
3. בתיבת החיפוש, הקלד `network` (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדרת חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
החלון **Connect to the Internet** מופיע.
4. **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.
בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.


הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. פנה אל ספק שירותי האינטרנט (ISP) שלך לקבלת הצעות הזמינות בארצך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** כדי להגדיר את הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד **network** (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם חיצוני או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP).
אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN אינם מהווים חלק מההזמנה המקורית, באפשרותך לרכוש אותם באתר dell.com.

הגדרת חיבור מחווט

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוב, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את ההגדרה של חיבור האינטרנט המחווט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 15.

כדי לאפשר או לנטרל את האלחוט:


1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על <Fn> יחד עם המקש <A> <Ⓜ> בשורת מקשי הפונקציות במקלדת. המצב הנוכחי של רדיו האלחוט מוצג על המסך.

אלחוט מאופשר

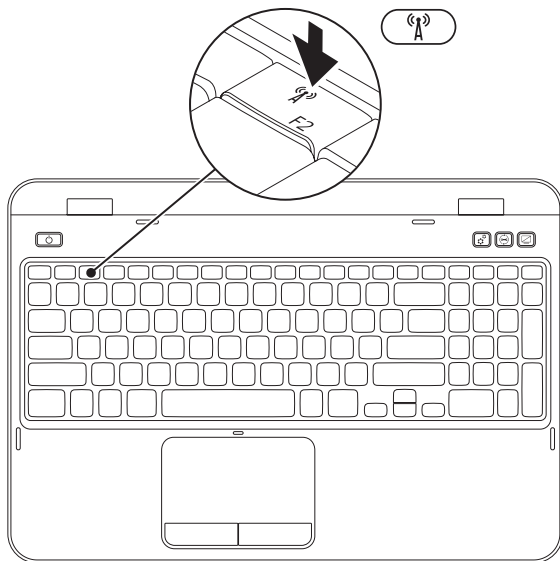


אלחוט מנוטרל






3. לחץ שוב על <Fn> יחד עם המקש <A> <Ⓜ> כדי לעבור בין מצב אלחוט מאופשר או מנוטרל.  **הערה:** מקש האלחוט מאפשר לכבות במהירות את רכיבי הרדיו האלחוטי (Wi-Fi ו-Bluetooth), למשל כאשר יש לנטרל את כל רכיבי הרדיו בטיסה.

אפשרור או נטרול אלחוט (אופציונלי)



כדי ליצור מדיית שחזור מערכת:

1. ודא שמתאם הזרם מחובר (ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
 2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (יצירת מדיית שחזור).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- הערה:** לקבלת מידע על שחזור מערכת ההפעלה באמצעות מדיית שחזור המערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 68. 
- הערה:** מומלץ ליצור דיסק לאיפוס הסיסמה מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין בתמיכה של Windows 7 בכתובת support.dell.com/MyNewDell. 

יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

הערה: מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows. 

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישתו, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בדיסק מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנות, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב הפעלה לא רצוי.

תזדקק לפריטים הבאים כדי ליצור את מדיית שחזור המערכת:

Dell DataSafe Local Backup •

• מפתח USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (אופציונלי)

הערה: Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים עם כתיבה חוזרת. 


הגדרת מערכת ההפעלה

תצורת מחשב Dell שברשותך נקבעה מראש עם מערכת ההפעלה שבחרת בזמן הרכישה.

הגדר את Microsoft Windows

להגדרת Microsoft Windows בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרת Windows יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה: אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה להוציא את המחשב מכלל פעולה ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. 

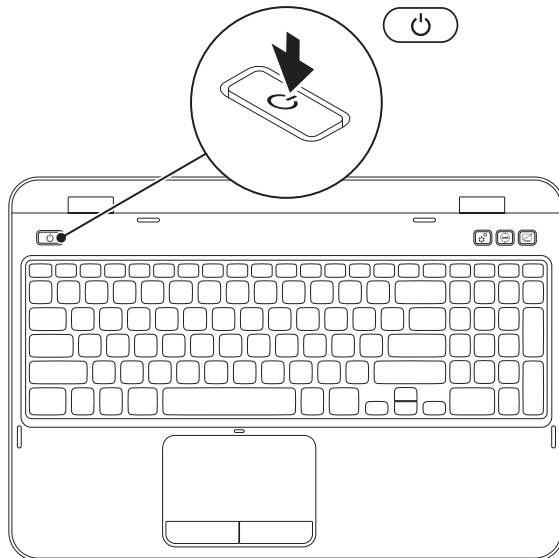
הערה: לקבלת ביצועי מחשב מיטביים, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, שזמינים באתר support.dell.com. 

הערה: לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונות, עבור אל support.dell.com/MyNewDell. 

הגדר את Ubuntu

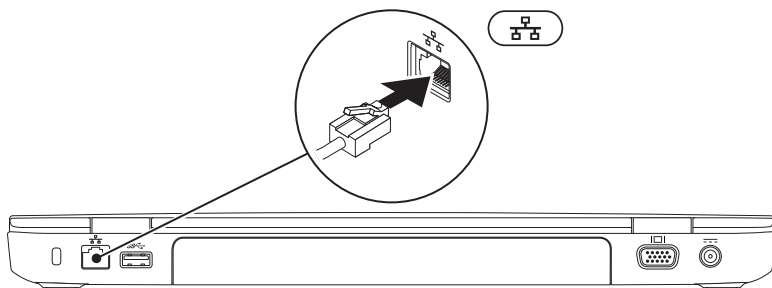
להגדרת Ubuntu בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. לקבלת מידע נוסף הספציפי למערכת ההפעלה, עיין בתיעוד של Ubuntu.

לחץ על לחצן ההפעלה




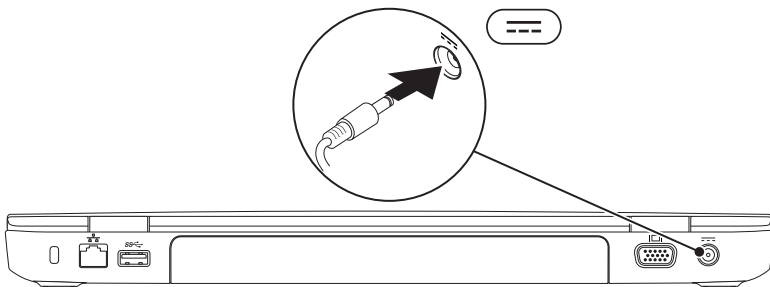
חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

כדי להשתמש בחיבור רשת מחווטת, חבר את כבל הרשת.



חיבור מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים. **אזהרה:** מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך למחשב. 



הגדרת המחשב הנייד Inspiron

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell פועל, אין להניחו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון בתוך מזוודה סגורה או על משטחי בד כגון שטיחים או מרבדים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

סעיף זה מספק מידע אודות הגדרת המחשב הנייד Dell Inspiron.

לפני הגדרת המחשב

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב. הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.


71	קבלת עזרה	52	פתרון בעיות
72	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	52	קודי צפצוף
72	DellConnect	53	בעיות רשת
73	שירותים מקוונים	54	בעיות חשמל
74	שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות	56	בעיות זיכרון
74	מידע אודות מוצרים	56	נעילות ובעיות תוכנה
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת	59	שימוש בכלי תמיכה
75	האחריות או לקבלת זיכוי	59	Dell Support Center
77	לפני שתתקשר	60	My Dell Downloads
79	פנייה אל Dell		Hardware Troubleshooter
80	איתור מידע ומשאבים נוספים	61	(פותר בעיות החומרה)
82	מפרט	61	תוכנית האבחון של Dell
89	נספח	63	שחזור מערכת ההפעלה
	מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני	64	System Restore
89	רשמי (עבור מקסיקו בלבד)	65	Dell DataSafe Local Backup
90	אינדקס	68	מדיית שחזור מערכת
		69	Dell Factory Image Restore

תוכן עניינים

26	תכונות - מבט מלפנים
28	נוריות מצב ומחווים
29	נטרול טעינת סוללה
30	תכונות של בסיס המחשב ומקלדת
34	מחוות משטח מגע
36	מקשי בקרת מולטימדיה
38	שימוש בכונן האופטי
40	תכונות תצוגה
	הסרה והתקנה מחדש של המכסה
42	העליון (אופציונלי)
46	הסרה והתקנה מחדש של הסוללה
48	תכונות תוכנה
49	Dell DataSafe Online Backup
50	Dell Stage

5	הגדרת המחשב הנייד Inspiron
5	לפני הגדרת המחשב
6	חיבור מתאם זרם החילופין
7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
8	לחץ על לחצן ההפעלה
9	הגדרת מערכת ההפעלה
10	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
12	אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)
14	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
18	שימוש במחשב הנייד Inspiron
18	תכונות - מבט מימין
20	תכונות - מבט משמאל
24	תכונות - מבט מאחור

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft Windows אינה ישימה. פריט זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת בפטנטים בארה"ב וזכויות קניין רוחני אחרות של Rovi Corporation. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור ופירוק.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2011 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell™, Dell Inspiron™ ו-DellConnect™ הם סימנים מסחריים של Dell Inc. AMD® ו-Radeon™ הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של AMD Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®. Windows® וסמל הלחצן Start (התחל) של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. Bluetooth® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc ונמצא בשימוש של Dell ברשיון. Blu-ray Disc™ הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P17F002

דגם תקינה: P17F

INSPIRON™

מדריך התקנה

